



Curriculum Vitae / Françoise BUSBY

Compétences développées et acquises

- Ecoute active
- Pédagogie
- Diplomatie
- Créativité
- Ethique
- Maltraitance et bientraitance : savoir faire

FORMATIONS

FORMATIONS DIPLOMANTES

2015 : Certificat de formation de médiateur à l'institut Armédis, Paris

2012 : PNL diplôme technicien en PNL, Ecole de Communication en Programmation Neurolinguistique, Chambéry

1996–1997 : Diplôme Universitaire de Gérontologie, Université Pierre Mendés France, Grenoble

1991 : Diplôme Universitaire des Soins Palliatifs, Université Joseph Fourier, auditrice libre, Grenoble

1988 : Licence d'Allemand, Faculté de Reims

1984 : Certificat Européen de la Pratique de la Langue Anglaise et de la Langue Allemande de la Chambre de Commerce et de l'Industrie, Grenoble

1982 : Diplôme d'horticulteur paysagiste, Seattle, USA

1971–1976 : Etudes de langues en Grande Bretagne, en Allemagne, aux Etats-Unis :

-Cambridge Certificate in English (Grande Bretagne) – mention AB

-Royal Society of Arts (Grande Bretagne) – Manufacture and Commerce – 1,2,3 degrés mention B

-Goethe Institut Munich (Allemagne)– Certificat Intermédiaire – mention B

-Seattle Central Community College (USA) – langue et littérature américaines – mention B

1970 : Baccalauréat série A – mention AB

AUTRES FORMATIONS

1994–1996 ; CLABH : Comité de Liaison des Associations des Bénévoles à l'Hôpital, Grenoble :

- L'hôpital, le personnel hospitalier, le patient, la famille

- Présentation des associations de bénévoles à l'hôpital

- Groupes de parole et de soutien animés par des psychologues

1992–1993 ; Accompagnement aux personnes en fin de vie, Grenoble

1984–1994 ; Association PHARES, Association pour la Réadaptation Psychosociale des Personnes Agées Hospitalisées, pavillon Elisée Chatin, Grenoble

- Accompagnement de la vieillesse, prise en charge des personnes âgées

- Visites de structures hospitalières, de centres de soins palliatifs, de maisons de retraite en Grande Bretagne: observation de l'organisation des soins, de la prise en charge des patients et des relations de travail entre les équipes soignantes et les bénévoles.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Janvier 1994–juin 2014 Direction de la fédération ALMA France, siège social à Grenoble

- Gestion et administration de la fédération
- Ressources humaines (7 salariés au siège social et hors siège social)
- Développement du réseau national (56 centres d'écoute fin janvier 2014 – 76% du territoire français) et international (Mexique, Italie, Belgique)
- Formation des écoutants, référents/conseillers et responsables des centres d'écoute ALMA
- Organisation des nouveaux centres
- Accompagnement du réseau ALMA 5 départements avec un centre ALMA en 1995, 75 départements en 2014
- Formation : conférences et ateliers de réflexion aux professionnels de terrain, actifs à domicile et en institution
- Formation : cours dans des écoles, instituts et universités



- Conférences en France et en Europe
- Rédaction d'articles et livrets (maltraitance envers les adultes vulnérables et Refus de la maltraitance)
- Relations internationales (membre de l'INPEA International Network for the Prevention of Elder Abuse))

1991–1994 Coordination d'un réseau international TEMPUS

Faculté de Médecine, Relations Internationales, Grenoble France, Roumanie, Italie

- Coordination administrative, gestion et administration d'un programme européen d'échanges entre des pays européens occidentaux (France et Italie) et la Roumanie.
- Accueil, écoute des étudiants roumains en France (réponse aux besoins)
- Accueil des professeurs roumains dans les services hospitaliers du CHU de Grenoble
- Achat de matériel informatique pour la Roumanie

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE : ENSEIGNEMENT et PRATIQUE des LANGUES

1984–1990 Enseignement

- Enseignement de l'Anglais et du Français Langue Etrangère dans un institut municipal à Bourges (I.M.E.P.)
- Enseignement de l'Anglais dans un Institut Universitaire de Technologie. à Bourges
- Enseignement du Français Langue Etrangère à Reims
- Traductrice à un projet national de traduction automatique sur ordinateur à Grenoble.
- Secrétaire trilingue à Compur Electronic, Munich, Allemagne
- Hôtesse d'accueil trilingue au Deusches Museum, Munich, Allemagne

BENEVOLAT

- Montage de dossiers administratifs dans une association Ecole du Bénévolat au CHU, Grenoble
- Aide dans la rédaction de mémoires et de CV à des étudiants
- Accompagnement des personnes âgées dans des services gériatriques
- Enseignement du Français langue étrangère aux USA
- Coordination d'une équipe bénévole (45 bénévoles pour 120 patients) en gériatrie, Grenoble : coordination et formation, recherche de bénévoles, relais avec les personnels soignants, gestion des plannings, gestion financière de l'association

LANGUES

Anglais, Allemand

LOISIRS

Peinture, randonnées, animaux

PUBLICATIONS

- ☛ En cours 2015 : partage d'expérience de l'écoute, livre à publier
- ☛ Methodology for listening, counselling and following up calls for Elder Abuse, R Moulias, F Busby, R Hugonot, in A Brown –Miller, Elder Abuse ABC- CLIO, July 2012
- ☛ Le dispositif national de lutte contre la maltraitance et le 39 77, B Duportet, F Busby, C Maury, S Sapio, C Lemoine, R Moulias, Revue de Gériatrie, 2012, 53, 5, pp 3339 – 348
- ☛ La « Bientraitance », qu'est-ce que c'est ? R Moulias, S Moulias, F Busby Gériatrie et Société, 2010, 133, pp10- 22
- ☛ Guide (interne à ALMA) des Bonnes Pratiques de l'écoute, du conseil et du suivi des appels pour Maltraitance, R; Moulias, Françoise Busby, 2012
- ☛ Guide (interne à ALMA) des bonnes pratiques des formations à la bientraitance, R; Moulias, Françoise Busby,, 2012
- ☛ Une méthodologie de « traitement » des situations de maltraitance, R Moulias, F Busby, R Hugonot, Gériatrie et Société, 2010,133, pp 89 -102
- ☛ Complémentarité du réseau ALMA avec les dispositifs locaux de lutte contre la maltraitance, F Busby, F Ravey, R Moulias, Gériatrie, 2009,153, pp 19 – 24



- Refuser la maltraitance envers les adultes âgés et réagir avec connaissance, compréhension, tolérance, compassion, Françoise Busby, édition interne ALMA France, réédité en mars 2009.
- in Silence ... on frappe ! de la maltraitance à la bientraitance des personnes âgées, COLLECTIF sous la direction d'Yves GINESTE, Editions Imagine, 2004.
- Dépistage et prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Le réseau ALMA, in Gérontologie préventive : éléments de prévention du vieillissement pathologique, R. Hugonot, F. Busby, sous la direction de C. Trivalle, in Abrégés, pp. 373-382, Ed. Masson, 2002
- Prévention de la maltraitance envers les personnes âgées, in Revue Nationale de la Gendarmerie, 2002.
- Ecouter et prévenir la maltraitance envers les personnes âgées, , R. Hugonot, F. Busby, in revue "Echanges santé-social", numéro 99, pp.21-25, La Documentation Française, sept.2000.
- La maltraitance et les personnes âgées, , R. Hugonot, F. Busby, in revue "adsd actualité et dossier en santé publique, une politique en mouvement", pp.35-37, juin 2000.
- Expérience du réseau d'écoute et de prévention d'ALMA, R Hugonot, F Busby, Gérontologie :1999, 111, 15 – 27
- Maltraitements et négligences envers les personnes âgées : ALMA écoute, observe, informe et installe une prévention 1995-1997, , R. Hugonot, F. Busby, d'après le mémoire d'un Diplôme de Gérontologie, Centre Pluridisciplinaire de Gérontologie, Université des Sciences Sociales, Grenoble, 1997.
- Prévenir la maltraitance, R. Hugonot, F. Busby, in Soins Gérontologie, 10 :6-19, nov. 1997